Hadiah 3

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Kejadian (Event)** | **Tujuan Bisnis** | **Agen** | **Pemicu Kejadian** | **Lokasi** | **Sumber Daya** | **Resiko Bisnis** |
| 1 | Merentalkan Mobil | Agar kendaraan dapat di rentalkan | * Karyawan * Customer | Karena ada pelanggan yang ingin menyewa kendaraan | Meja Kasir | Mobil | Mobil yang direntalkan dalam kondisi rusak |
| 2 | Pembayaran Jasa Rental Mobil dan penerimaan jaminan KTP | Agar Mobil Yang Disewa  Dibayar dan dapat menerima jaminan KTP penyewa | * Karyawan * Customer | Karena ada pelanggan yang sedang menyewa mobil | Meja Kasir | * Uang * KTP | * Jumlah Uang kurang * Uang Palsu |
| 3 | Pengembalian Mobil yang disewa dan pengembalian KTP | Agar Mobil dan KTP yang disewa dikembalikan | * Karyawan * Customer | Karena masa penyewaan sudah habis | Meja Kasir | * Mobil * KTP | Mobil yang telah disewakan mengalami kerusakan |

Pihak Internal

Melibatkan

Merentalkan Mobil

Pihak Internal

Pihak Eksternal

Pihak Eksternal

Pihak Internal

Melibatkan

Hasil Dari

Hasil Dari

Meningkatkan

Berlokasi di

Berlokasi di

Pengembalian Mobil dan KTP

Karyawan

Customer

Pembayaran jasa rental mobil dan penerimaan KTP

Uang Tunai dan KTP

Mesin Pencatat

Mobil Rental